



Studiengang  
**Sparkassenfachwirt für Kundenberatung**



Abschluss  
**Sparkassenfachwirtin  
 Sparkassenfachwirt**

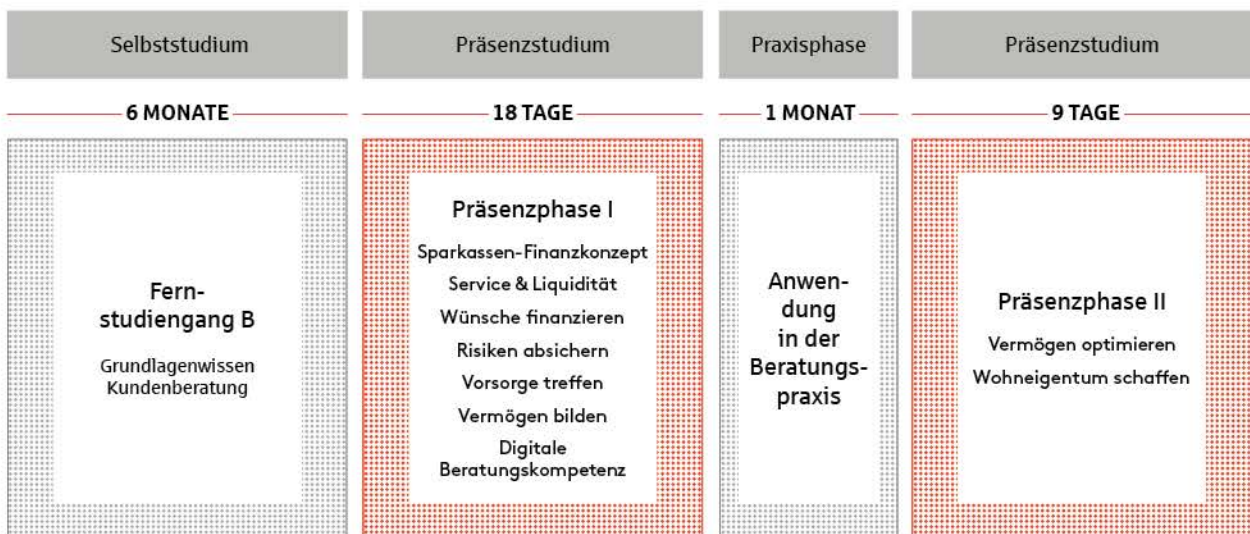


Ziel des Studiengangs ist es, Nachwuchskräfte mit abgeschlossener Bankausbildung praxisorientiert auf die Übernahme qualifizierter Beratungsaufgaben im Privatkundensegment vorzubereiten.

Der Studiengang besteht aus einer Kombination von Selbst- und Präsenzstudienabschnitten, ergänzt durch eine mehrwöchige Praxisphase. Das den beiden Präsenzeinheiten vorangehende Selbststudium sorgt für das erforderliche Grundlagenwissen für Berater.

Im Fachunterricht wird – darauf aufbauend – beraterrelevantes Fachwissen zur Vorbereitung der Trainingstage vertieft. Hier trainieren die Teilnehmer in Kleingruppen intensiv Beratungsgespräche zu allen Bedarfsfeldern der Privatkundenberatung in Sparkassen.

**Ablaufplan für den Studiengang  
 Sparkassenfachwirt für Kundenberatung  
 (Kundenberaterlehrgang)**



# SPARKASSENFACHWIRT FÜR KUNDENBERATUNG

---

<b>Studienorte</b>	Dortmund   Köln   Düsseldorf   weitere nach Bedarf
<b>Studienform</b>	Vollzeit oder berufsbegleitend
<b>Starttermin</b>	mehrmals jährlich
<b>Umfang</b>	426 Unterrichtseinheiten
<b>Dauer</b>	2 Semester
<b>Studien- investition</b>	2.600 € (Vollzeit) 2.850 € (berufsbegleitend)
<b>Prüfung</b>	490 €

---

## Ihr Ansprechpartner

Martin Prinz  
0211 3892-592  
martin.prinz@  
sparkassenakademie-nrw.de

## Ihre Vorteile

**Praxisnah trainieren** – Der Studiengang ist konsequent anwendungsorientiert auf aktuelle Vertriebskonzepte der Sparkassen ausgerichtet. Optimale Lösungen für die Bedürfnisse der Kunden in Finanzfragen stehen im Mittelpunkt jeder Unterrichts- und Trainingseinheit.

**Exzellente beraten** – Individuelles, intensives Training mit praxiserfahrenen Coaches bringt Sie persönlich weiter. Sie lernen von den besten Trainern und Sparkassenpraktikern und steigern Ihre Beratungskompetenz Schritt für Schritt.

**Vertriebskarriere starten** – Mit dem »Sparkassenfachwirt« legen Sie hierfür einen wichtigen Grundstein. Darauf können Sie aufbauen, z.B. mit dem Fachseminar für Individualkundenberatung.

## Ihre Lerninhalte

- Markttrends & Vertriebsstrategie
- Beratungsqualität & Wettbewerb
- Sparkassen-Finanzkonzept
- Service & Liquidität
- Digitale Beratungskompetenz
- Wünsche finanzieren
- Risiken absichern
- Vorsorge treffen
- Geldvermögen bilden & optimieren
- Wohneigentum schaffen

