



Als größte Sparkassenakademie Deutschlands beantworten wir die Qualifizierungs- und Weiterbildungsfragen von heute und morgen – zeitgemäß und marktorientiert, mit ausgeprägter Kundennähe und hoher Qualität unserer Veranstaltungen und Bildungsprodukte. Mit bedarfsgerechten und attraktiven Angeboten für alle Mitarbeitergruppen unterstützen wir die 85 Sparkassen in NRW dabei, ihre Ziele zu erreichen. Der Sitz der Akademie befindet sich am Phoenixsee in Dortmund.

Die Sparkassenakademie NRW macht Menschen beruflich erfolgreich. Ihre Angebote eröffnen Entwicklungsperspektiven und unterstützen beim nächsten Karriereschritt. Das gilt auch für den Studiengang „Bankfachwirt/-in“ und weitere Fachwirtsabschlüsse, für die wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/-n Kursbetreuer/-in suchen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zunächst befristet auf zwei Jahre, eine/-n

Kursbetreuer/-in Fachwirte (divers)

Diese Aufgaben erwarten Sie:

Als Kursbetreuer/-in sind Sie erste/-r Ansprechpartner/-in und damit das „Gesicht der Akademie“ für Interessenten, Teilnehmer/-innen und Lehrkräfte des Studiengangs Bankfachwirt und weiterer Vorbereitungskurse auf staatlich anerkannte IHK-Abschlüsse. Sie

- beraten Arbeitgeber und potenzielle Teilnehmer/-innen und übernehmen vertriebliche Aufgaben, beispielsweise Info-Webinare für die Zielgruppe.
- organisieren die Veranstaltungen, z. B. Terminabsprachen mit Referenten, Einladung von Teilnehmenden
- betreuen die Lehrenden und Teilnehmer/-innen der laufenden Kurse von der Eröffnung, der laufenden Organisation bis zur Qualitätssicherung und der Abrechnung.

Mit den folgenden Eigenschaften passen Sie gut zu uns und der Stelle Kursbetreuer/-in:

Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten: Sie finden die richtigen Worte im richtigen Moment – unabhängig von der Situation und der möglichen „Anspannung“ Ihrer Gesprächspartner. Mit einer Sprache, die einladend und zielorientiert ist, bauen Sie Kundenbeziehungen auf. Sie sind gut darin, Prioritäten zu setzen. Manchmal müssen Sie schnelle Lösungen finden.

„**Kunden zu Fans machen**“ ist für Sie keine Phrase, sondern erlebbare Leitlinie für Ihr Handeln: Als erste/-r Ansprechpartner/in für Interessenten gelingt es Ihnen, Teilnehmer/-innen für unsere Fachwirt-Kurse zu begeistern. Sie beraten fachlich fundiert, absolut fair – und gleichzeitig ehrgeizig im Bezug auf die Gewinnung von Teilnehmenden.

Digital affin: Die Vorbereitungskurse auf die IHK-Prüfungen werden i.d.R. live-online durchgeführt – in „vitero“, Europas führendem virtual classroom. Sie unterstützen Teilnehmer/-innen, Referentinnen und Referenten bei der Nutzung und helfen bei üblichen technischen Fragen.

Vernetzt Arbeiten: Sie arbeiten insbesondere mit den Kolleginnen und Kollegen aus dem digitalen Lernen und dem Marketing zusammen und sind dafür verantwortlich, dass alle Informationen rund um die Kurse reibungslos fließen. Uns ist es wichtig, dass Sie sehr gut in unser Team passen.

Flexibel mit Blick über den Tellerrand: Neben der Betreuung der Fachwirt-Kurse haben Sie Lust, links und rechts zu schauen und Aufgaben aus anderen Bereichen zu übernehmen.

Kontinuierlich besser werden: Sie hinterfragen laufend den Status Quo und tragen damit Ihren Teil zur Entwicklung unserer Akademie bei.

Sie verfügen über einen Abschluss als Fachwirt/-in – optimal wäre Bankfachwirt/-in – und erste berufliche Erfahrungen in einem Kreditinstitut oder in einem mittelständischen Unternehmen. Möchten Sie sich berufsbegleitend weiter qualifizieren? Gerne unterstützen wir Sie bei einem Bachelorstudium.

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen interessante Aufgaben, eine Vergütung gemäß TVöD-S mit zusätzlichen umfangreichen Sozialleistungen sowie einen Arbeitsplatz an einem attraktiven Standort.

[Jetzt bewerben!](#)

Diese abwechslungsreiche Aufgabe interessiert Sie? Nutzen Sie die komfortable Möglichkeit der **Online-Bewerbung** und senden uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres Gehaltswunsches sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bis zum **09. Januar 2022**.

Weitere Informationen erhalten Sie allgemein unter www.ska.nrw sowie bei Herrn Martin Prinz, Leiter Studiengänge & Ausbildung, Tel.: 0231 22240-592, martin.prinz@ska.nrw.