



Die Sparkassenakademie macht Menschen beruflich erfolgreich. Ihre Angebote eröffnen Entwicklungsperspektiven und unterstützen beim nächsten Karriereschritt. Das gilt auch für die Fachwirtsabschlüsse, für die wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/-n

## Bildungsberater/-in (w/m/d),

zunächst befristet auf zwei Jahre, suchen.

Als Bildungsberater/-in sind Sie erste/-r Ansprechpartner/-in und damit das „Gesicht der Akademie“ für Interessierte, Teilnehmende und Lehrkräfte der Weiterbildungskurse zur Vorbereitung auf staatlich anerkannte IHK-Abschlüsse. Sie

- beraten potenzielle Teilnehmende und übernehmen vertriebliche Aufgaben, beispielsweise Info-Veranstaltungen für die Zielgruppe,
- betreuen Lehrkräfte und Teilnehmende der Weiterbildungskurse von der Eröffnung, über die laufende Organisation bis zur Qualitätssicherung,
- sind für die gesamte Administration der Kurse verantwortlich, z. B. Terminabsprachen mit Referentinnen und Referenten, Einladung von Teilnehmenden, Abrechnung der Studiengebühren und Honorare.

Mit den folgenden Eigenschaften passen Sie gut zu uns und der Stelle:

Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten: Sie finden die richtigen Worte im richtigen Moment - unabhängig von der Situation und der möglichen „Anspannung“ Ihrer Gesprächspartner/-innen. Mit einer Sprache, die einladend und zielorientiert ist, bauen Sie Kundenbeziehungen auf. Sie sind gut darin, Prioritäten zu setzen. Manchmal müssen Sie schnelle Lösungen finden.

„Kundinnen und Kunden zu Fans machen“ ist für Sie keine Phrase, sondern erlebbare Leitlinie für Ihr Handeln: Als erste/-r Ansprechpartner/-in für Interessierte gelingt es Ihnen, Teilnehmende für unsere Weiterbildungen zu begeistern. Sie beraten fachlich fundiert, absolut fair – und gleichzeitig ehrgeizig in Bezug auf die Gewinnung von Teilnehmenden.

Digital affin: Die Weiterbildungen und die gesamte Kommunikation mit Teilnehmenden werden i.d.R. digital durchgeführt, z.B. als Live-Online-Seminar und über unseren Online-Campus. Sie unterstützen Teilnehmende, Referentinnen und Referenten bei der Nutzung und helfen bei üblichen technischen Fragen.

Teamwork: Sie arbeiten in einem engagierten, hierarchiefreien Team. Uns ist es wichtig, dass Sie sehr gut in unser Team passen.

Flexibel mit Blick über den Tellerrand: Neben der Betreuung der Fachwirt-Kurse haben Sie Lust, links und rechts zu schauen und Aufgaben aus anderen Bereichen zu übernehmen.

Kontinuierlich besser werden: Sie hinterfragen laufend den Status quo und tragen damit Ihren Teil zur Entwicklung der Akademie bei.

Fachwirtabschluss: Sie verfügen über einen Abschluss als Fachwirt/-in oder über Erfahrung in der Personalentwicklung oder Bildungsberatung. Möchten Sie sich berufsbegleitend weiter qualifizieren? Gern unterstützen wir Sie bei einem Bachelorstudium.

Das zeichnet uns aus – davon profitieren Sie:

Eine leistungsgerechte Vergütung gemäß TVöD-S in einem öffentlichen Unternehmen, das betriebswirtschaftlich denkt und handelt. Partizipation am unternehmerischen Erfolg ist für uns kein Fremdwort.

Eine flexible, am Unternehmensbedarf orientierte Regelung zum mobilen Arbeiten, die eine angemessene Work-Life-Balance ermöglicht. Zudem eine Ausstattung mit Laptop und modernen Kommunikationsmöglichkeiten.

Freie Getränke, Obst, eine Müsli- und Snackbar, die Arbeit an einem exklusiven Standort in Dortmund Hörde und einen bedarfsorientierten PKW-Stellplatz.

Diese abwechslungsreiche Aufgabe interessiert Sie? Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung mit Angabe Ihres Gehaltswunsches sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins unter <https://www.sparkassenakademie-nrw.de/ueber-uns/>.

Weitere Informationen erhalten Sie allgemein unter [www.ska.nrw](http://www.ska.nrw) sowie bei Herrn Andreas Maserak, Tel.: 0231 22240-759 oder [andreas.maserak@ska.nrw](mailto:andreas.maserak@ska.nrw).