



# Vitero

Informationen für Teilnehmer/-innen  
zum virtuellen Seminarraum der  
Akademie



# Inhalt

1	Wichtige Vorbereitungen	S. 3
2	Start des Webinars	S. 8
3	Der virtuelle Seminarraum	S. 11

# 1

## Wichtige Vorbereitungen

# Technische Voraussetzungen

- Am Webinar können Sie sowohl am **Arbeitsplatz** in Ihrer Organisation als auch im **Homeoffice** teilnehmen.
- Unsere Software vitero können Sie sowohl mit einem **PC** als auch einem aktuellen **Tablet** oder **Smartphone** aufrufen.
- Grundsätzliches zur Tonübertragung:
  - Wir empfehlen Ihnen den Einsatz eines **Headsets**.
  - Sollte ihr Gerät keinen Ton übertragen, nutzen Sie alternativ die **Telefoneinwahl**.
- Prüfen Sie bitte wenige Tage vor dem Webinar, ob alle technischen Voraussetzungen erfüllt sind. Einen **Selbsttest** finden Sie auf der Anmeldeseite von [vitero inspire](#) (s. Folgeseite).
- **Schließen Sie bitte alle für das Webinar nicht benötigten Anwendungen.** So können Sie sich bestmöglich konzentrieren und reibungslos mit vitero arbeiten.

# Aufruf von vitero inspire

Über folgenden Link erreichen Sie den virtuellen Seminarraum: <https://inspire.vitero.de>

The image shows a screenshot of the vitero login interface. At the top right is the 'vitero' logo. Below it are three navigation links: 'LOGIN', 'CODE', and 'SELBSTTEST', with 'LOGIN' being the active link. There are two input fields: 'BENUTZERNAME\*' and 'PASSWORT\*'. The password field has a small icon on the right side. Below the input fields is a red button labeled 'EINLOGGEN'. At the bottom, there is a link for 'Passwort vergessen?'.

## Wichtige Hinweise zu vitero im Sparkassenumfeld

- Vorausgesetzt wird mindestens das Internet-Profil B3.
- Sollte Ihnen der Mozilla FireFox / Microsoft Edge nicht zur Verfügung stehen, nehmen Sie bitte vorher Kontakt zu Ihrer IT auf. Leiten Sie dabei dieses Dokument weiter.

# Hinweise für die IT-Organisation der Sparkasse

## Alternativer Aufruf

- Steht kein Firefox oder Edge zur Verfügung, kann der Aufruf von vitero über eine Anwendungsdatei erfolgen.
- **Diese kann auf Fat-Clients oder SIA-Servern betrieben werden und ist nicht für den Einsatz auf SAW-Servern vorgesehen.**
- Sie erhalten diese Anwendungsdatei (vitero-inspire.exe) über den folgenden Link: <https://vms.vitero.de/vitero/download/vitero-inspire.exe>
- **Der Anwender benötigt...**
  - Schreibzugriff auf den Ablage-Ordner der Anwendungsdatei.
  - mindestens das Internet-Profil B3.
  - die Mitgliedschaft in der Rolle TS\_Sound bei Nutzung auf einem SIA-Server.

# Ihr Arbeitsplatz

Perfekt vorbereitet.



- Nutzen Sie für die Teilnahme am Webinar einen ruhigen, abgeschlossenen Raum.
- Stellen Sie sicher, dass Sie während des Webinars nicht gestört werden, z. B. durch ein „Bitte nicht stören“-Schild an der Tür.
- Stellen Sie sich ein Getränk (Wasser, Kaffee etc.) bereit.

# 2

## Start des Webinars

# Schritt für Schritt Anleitung

## 1. Betreten des virtuellen Seminarraums

- Wir begrüßen Sie gerne 15 - 30 Minuten vor der Veranstaltung zu einem „Check-in“ in unserem virtuellen Seminarraum. Gemeinsam mit Ihnen führen wir einen kurzen Technik-Check durch.
- Auf der Startseite geben Sie bitte Benutzernamen und Kennwort aus Ihrer persönlichen Einladung von der Sparkassenakademie NRW ein.
- Klicken Sie dann auf „Einloggen“.
- Klicken Sie in der darauf folgenden Raumauswahl den Namen Ihrer Veranstaltung an.
- Klicken Sie auf „Raum betreten“.



# Schritt für Schritt Anleitung

## 2. Telefoneinwahl / Audio-Verbindung

Vergewissern Sie sich, dass die Tonübertragung funktioniert. Bitte beachten Sie dazu die **Hinweise** auf dem Bildschirm zu Computer Audio und Telefoneinwahl.



## 3. Herzlich Willkommen

Herzlich willkommen im virtuellen Seminarraum der Sparkassenakademie NRW. Ihr Dozent wird bereits im Raum sein, um Sie zu begrüßen und Ihnen die nächsten Schritte zu erläutern.

**Wir wünschen Ihnen viel Spaß!**

Bei Problemen während der Veranstaltung kontaktieren Sie bitte unser Kundencenter. Ansprechpartner entnehmen Sie Ihrer Einladung.

# 3

## Der virtuelle Seminarraum

# Kommunikation

- Der Dozent wird Sie im virtuellen Seminarraum willkommen heißen und Ihnen die wichtigsten Funktionen erläutern.
- Damit die Kommunikation reibungslos funktioniert, ist es wichtig, dass sich alle Teilnehmer/-innen an „Regeln“ halten.
- Im virtuellen Seminarraum haben Sie daher verschiedene Möglichkeiten, um in Interaktion zu treten.



Für **Wortmeldungen** nutzen Sie bitte die **Aufzeige-Funktion**.  
Andernfalls bekommen wir nicht mit, wenn Sie etwas sagen möchten.



Nutzen Sie bitte die **Textblase**, wenn Sie eine Frage haben.



Bringen Sie sich gern mithilfe der verschiedenen **Emojis** mit ein.



Nutzen Sie bitte die **Kaffee-Tasse**, wenn Sie den Arbeitsplatz kurz verlassen müssen oder nicht ansprechbar sind.

Freier Sitzplatz ohne dauerhaftes Sprechrecht



2 Moderatorenplätze mit dauerhaftem Sprechrecht

Hier stellen Sie Ihre individuelle Zoomstufe ein

Der Moderator kann Ihnen per Handmikrofon die Möglichkeit eines Sprechrechts einräumen. Dann werden Sie von allen Teilnehmern gehört.

Über die Pfeiltaste wechseln Sie in einen Nebenraum  
Über die Tür verlassen Sie den Raum

Herzlich Willkommen im digitalen Seminarraum von vitero. Mit Betreten des Raumen werden Sie automatisch auf einen der freien Plätze ohne Sprechrecht gesetzt.

Hier nehmen Sie Ihre Audio-Einstellungen vor

Der Methodenkoffer dient ausschließlich der Nutzung durch Moderatoren

MEINE EINSTELLUNGEN  
AUDIO  
Logitech USB Headset H540  
LAUTSTÄRKE 52  
Mikrofon  
Realtek High Definition Audio  
EMPFINDLICHKEIT 100  
TELEFON  
Dial In (Sie rufen selbst an):  
Dial Out (Sie werden angerufen):

Alternativ können Sie die Telefoneinwahl nutzen



Wortmeldungen per Aufzeigooption



Mit Hilfe der Emojis bringen Sie sich aktiv ein



Fragen stellen Sie über die Sprechblase

Mit der Push-to-talk-Taste können Sie auch ohne Mikrofon kommunizieren (Strg oder Klick auf das Symbol)

Nutzen Sie die Kaffeetasse wenn Sie Ihren Arbeitsplatz verlassen und nicht ansprechbar sind



**Wir wünschen Ihnen viel Freude  
mit Ihrer Veranstaltung.**

**Willkommen zum  
Online-Seminar**

 Sparkassenakademie  
Nordrhein-Westfalen

